CARTA DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA RILEGO&RILEGGO

La carta dei servizi è un impegno scritto che la Biblioteca Rilego&Rileggo si assume nei confronti dei suoi utenti, in cui sono presentati i servizi erogati e gli standard di qualità che si intendono fornire, nella prospettiva di un continuo miglioramento.

PRINCIPI

La Biblioteca vuole garantire il diritto dei cittadini ad accedere liberamente alla cultura, all'informazione, alla documentazione, all'espressione del pensiero e della creatività umana secondo quanto previsto dalla Costituzione italiana e dal manifesto IFLA/UNESCO sulle biblioteche pubbliche quali fondamenti della società civile e della convivenza democratica.

Nello svolgimento della propria attività istituzionale si ispira ai principi fondamentali contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici” e D. Lgs. 30 luglio 1999, n. 286 - Capo III - Art. 11 “Qualità dei Servizi Pubblici e Carta dei Servizi” e alla legge regionale dell'Emilia-Romagna n. 18 del 2000 nel rispetto delle norme a tutela dei dati personali nella normativa corrente.

Si impegna a rispettare i principi di:

Uguaglianza e imparzialità, offrendo i servizi con obbiettività, imparzialità, equità, garantendo un uguale trattamento a tutti i cittadini senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinioni politiche, condizione sociale e grado di istruzione.

Continuità, garantendo continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi. In caso di difficoltà e impedimenti la Biblioteca si impegna ad avvisare preventivamente gli utenti.

Partecipazione, tenendo conto delle esigenze manifestate e dei suggerimenti formulati dagli utenti**.**

Efficienza ed efficacia, adottando le soluzioni più funzionali al fine di perseguire l'obbiettivo del miglioramento continuo.

SEDE
via Sant’Agostino 2, Verucchio (RN)
tel. 0541780240
mail info@rilegoerileggo.org

pec postmaster@pec.rilegoerileggo.org
pagina FB https://www.facebook.com/rilegoerileggo/
pagina instagram https://www.instagram.com/rilegoerileggo/
youtube https://www.youtube.com/rilegoerileggo
sito internet: Home - Rilego & Rileggo

STORIA

La Biblioteca Rilego&Rileggo nasce nel 2008 come biblioteca dell'omonima associazione culturale sita in Verucchio. Da allora si è sempre impegnata in attività ed eventi culturali oltre che nell'ampliamento del proprio patrimonio librario. Dal 2017 è entrata a far parte del Polo Bibliotecario di Romagna e San Marino.

PATRIMONIO
Attualmente la Biblioteca dispone di oltre 3800 volumi ammessi al prestito; sono disponibili in consultazione anche alcune riviste.

ACCESSO
L'accesso è libero con i seguenti orari:

dal martedì al venerdì 09:00 – 12:00 e 16:00 – 19:00
sabato 09:00 – 12:00

La sede della Biblioteca si trova in un palazzo con vincoli storici e pertanto non c'è un accesso facilitato per chi ha problemi di deambulazione. Ci impegniamo di volta in volta a rimediare a tale mancanza.

SERVIZI OFFERTI

- Il servizio di prestito è consentito a chiunque abbia una tessera del Polo Bibliotecario di Romagna e San Marino
- Possiamo iscrivere un nuovo utente nel Polo Bibliotecario di Romagna e San Marino
- Gli addetti della Biblioteca aiutano nella ricerca di testi sia in loco che in internet
- Ogni materiale inventariato può essere preso in prestito, giochi da tavolo compresi, con le seguenti modalità:
- libri: fino a 2 volumi con prestito di 30 giorni rinnovabile se non ci sono prenotazioni
- giochi: 1 gioco con prestito di 15 giorni rinnovabile se non ci sono prenotazioni
- ogni altro materiale è consultabile in Biblioteca.
- Si fornisce anche il servizio di prestito interbibliotecario.

PROMOZIONE ALLA LETTURA

La Biblioteca organizza conferenze, festival, presentazioni di libri, corsi ed altre iniziative culturali.

I programmi sono pubblicizzati in Biblioteca, sulle pagine web, Facebook e Instagram della Biblioteca e attraverso locandine.

DIRITTI E DOVERI

All'utente è garantito l'accesso ai documenti, alle informazioni e ai servizi disponibili in Biblioteca o accessibili grazie alla rete bibliotecaria e all'assistenza da parte del personale.

L'utente è tenuto:

- al rispetto delle norme del Regolamento della Biblioteca, a disposizione dell'utente sul sito web e in sede;
- a non arrecare disturbo con il suo comportamento;
- a non arrecare danno alla struttura, agli arredi e ai materiali conservati;
- al rispetto del personale.
- al risarcimento del danno in caso di inadempienza alle norme del Regolamento della Biblioteca.

IMPEGNI

La Biblioteca si impegna a:

- incrementare il patrimonio librario;
- assicurarne l'adeguata conservazione e fruizione;
- monitorare periodicamente con indagini di rilevazione il grado di soddisfazione dell'utente;
- migliorare modalità di comunicazione ed erogazione dei servizi.

Il Consiglio dell’Associazione Rilego&Rileggo.